






Taryfa za usługi gdyńskiej komunikacji miejskiej

obowiązuje od 1 września 2016 r.

CENY BILETÓW JEDNORAZOWYCH

BILETY JEDNOPRZEJAZDOWE	Normalny	Ulgowy	
	Ważny na linii zwykłej	3,20 zł	1,60 zł 
Ważny na linii nocnej, pospiesznej ¹ , specjalnej i zwykłej	4,20 zł	2,10 zł 	
BILETY CZASOWE	Normalny	Ulgowy	
	Ważny 1 godzinę na liniach zwykłych	3,80 zł	1,90 zł
	Ważny 1 godzinę na liniach nocnych, pospiesznych ¹ , specjalnych i zwykłych	4,80 zł	2,40 zł 
	Ważny 24 godziny na liniach nocnych, pospiesznych, specjalnych i zwykłych	13,00 zł	6,50 zł 

¹ dopuszcza się przejazd linią pospieszną w granicach Sopotu, Rumi i Gm. Żukowo na podstawie biletu jednorazowego oraz 1-godzinnego ważnego na linii zwykłej Bilety dostępne także w pojazdach w formie 5-odcinkowych karnetów Bilety dostępne także w pojazdach w formie 2-odcinkowych karnetów

Przewóz bagażu podręcznego, wózka dziecięcego, wózka inwalidzkiego, roweru, nart oraz zwierząt domowych nie podlega opłacie

CENY BILETÓW OKRESOWYCH

RODZAJ LINII	BILETY MIESIĘCZNE ALBO 30-DNIOWE					BILETY SEMESTRALNE ⁴	
	IMIENNY				NA OKAZIĘ	4-miesięczny ważny we wszystkie dni tygodnia 01.10-31.01 lub 01.02-31.05	5-miesięczny ważny we wszystkie dni tygodnia 01.09-31.01 lub 01.02-30.06
	ważny od poniedziałku do piątku		ważny we wszystkie dni tygodnia		Normalny		
	Normalny	Ulgowy	Normalny	Ulgowy		Normalny	
Zwykłe w granicach Gdyni ²	72 zł	36 zł	82 zł	41 zł	92 zł	156 zł	195 zł
Nocne, pospieszne i zwykłe w granicach Gdyni ²	86 zł	43 zł	94 zł	47 zł	107 zł	179 zł	223 zł

² na podstawie biletu okresowego ważnego w granicach Gdyni dopuszcza się przejazd w Gm. Kosakowo linią 105 na trasie: Pogórze Górne - Kosakowo Cmentarz Komunalny oraz liniami 194 i 305 na całej ich długości

Nocne, pospieszne i zwykłe w granicach Sopotu ³ albo Rumi albo Gm. Kosakowo albo Gm. Żukowo albo Gm. Szemud albo Gm. Wejherowo	58 zł	29 zł	64 zł	32 zł	75 zł	122 zł	152 zł
--	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------	---------------

³ uprawnia do przejazdów pojazdami ZKM w Gdyni oraz ZTM w Gdańsku w granicach Sopotu

Nocne, pospieszne i zwykłe w granicach Rumi, Redy i miasta Wejherowa albo Gm. Wejherowo i Rumi	74 zł	37 zł	84 zł	42 zł	97 zł	160 zł	200 zł
Nocne, pospieszne i zwykłe w obrębie sieci komunikacyjnej [w tym linie G, N1, 101 i 171]	96 zł	48 zł	104 zł	52 zł	117 zł	198 zł	247 zł

⁴ bilet semestralny imienny przysługuje: uczniom do 31 grudnia roku ukończenia 24 lat, studentom, dzieciom uczęszczającym do przedszkoli

W granicach Sopotu wzajemnie honorowane są przez ZKM w Gdyni i ZTM w Gdańsku następujące rodzaje biletów: jednorazowe; 1-godzinne; 24-godzinne; 30-dniowe, miesięczne i semestralne - ważne wyłącznie w granicach Sopotu. W pojazdach ZKM w Gdyni nie są honorowane bilety sieciowe ZTM w Gdańsku (z wyjątkiem linii N1).

Taryfa za usługi gdyńskiej komunikacji miejskiej

obowiązuje od 30 listopada 2017 r.

UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH I BEZPŁATNYCH

	GRUPA PASAŻERÓW	LINIE NOCNE, POSPIESZNE I ZWYKŁE	LINIE SPECJALNE
1	Senatorowie i posłowie na Sejm - na podstawie legitymacji	BEZPŁATNY	BEZPŁATNY
2	Dzieci do lat 4 - na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka	BEZPŁATNY	BEZPŁATNY
3	Niezdolni do pracy inwalidzi wojenni i wojskowi oraz opiekun (osoba pełnoletnia) towarzyszący inwalidzie wojennemu i wojskowemu niezdolnemu do pracy i samodzielnej egzystencji - na podstawie książki inwalidy wojennego (wojskowego) lub legitymacji emeryta/rencisty wojskowego/policyjnego z wpisem o zaliczeniu do I grupy inwalidztwa wraz z dokumentem tożsamości i dokumentu tożsamości potwierdzającego wiek opiekuna	BEZPŁATNY	BEZPŁATNY
4	Niezdolne do pracy osoby represjonowane oraz opiekun (osoba pełnoletnia) towarzyszący osobie represjonowanej niezdolnej do pracy i samodzielnej egzystencji - na podstawie legit. osoby represjonowanej ZUS Rw-52 i dok. tożsamości potwierdzającego wiek opiekuna	BEZPŁATNY	BEZPŁATNY
5	Osoby niepełnosprawne w stopniu znacznym oraz towarzyszący takiej osobie opiekun (osoba pełnoletnia) - na podst. legitymacji osoby niepełnosprawnej z wpisem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub wypisu z treści orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności (albo całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji albo niezdolności do samodzielnej egzystencji) wraz z dokumentem tożsamości osoby niepełnosprawnej i dokumentem tożsamości potwierdzającym wiek opiekuna	BEZPŁATNY	BEZPŁATNY
6	Niewidomi w stopniu znacznym lub umiarkowanym oraz towarzyszący takiej osobie przewodnik (osoba, która ukończyła 13 lat) - na podst. legitymacji osoby niepełnosprawnej w stopniu znacznym lub umiarkowanym z wpisem o niepełnosprawności z powodu wady wzroku (oznaczonej symbolem „04-0”) lub wypisu z treści orzeczenia z wpisem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z powodu wady wzroku wraz z dok. tożsamości osoby niepełnosprawnej i dok. tożsamości potwierdzającym wiek przewodnika	BEZPŁATNY	BEZPŁATNY
7	Honorowi Obywatele Miasta Gdyni - na podstawie legitymacji Honorowego Obywatela Gdyni (na wszystkich liniach w granicach Gdyni)	BEZPŁATNY	BEZPŁATNY
8	Osoby, które ukończyły 70 lat - na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem potwierdzającego wiek	BEZPŁATNY	ULGOWY
9	Dzieci niepełnosprawne do 31 grudnia roku ukończenia 7 lat oraz towarzyszący takiemu dziecku opiekun (osoba pełnoletnia) na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej i dokumentu tożsamości potwierdzającego wiek opiekuna	BEZPŁATNY	-
10	Dzieci niepełnosprawne, uczęszczające do przedszkoli lub oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych - na podstawie legitymacji przedszkolnej MENiS - II/181/2 lub MEN-I/52/2 lub zaświadczenia o spełnieniu obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego MENiS-I/137/2 lub MEN-I/53/2	BEZPŁATNY	-
11	Uczniowie niepełnosprawni - na podstawie legitymacji szkolnej MENiS-II/182/2 lub MEN-I/51/2 lub MEN-I/50a-N/2	BEZPŁATNY	-
12	Towarzyszący osobom wymienionym w pkt. 10 i 11 opiekun, będący osobą pełnoletnią, któremu prawo to przysługuje również bez towarzystwa osób wymienionych w p. 10 i 11 (tj. po odwiezieniu dziecka lub w drodze po osobę na trasie: miejsce zamieszkania - placówka szkolna lub przedszkolna - na podstawie zaświadczenia dla opiekuna ucznia niepełnosprawnego MI-1/2002 wydanego przez placówkę szkolną lub przedszkolną	BEZPŁATNY	-
13	Uczestnicy zajęć terapeutycznych - na podstawie zaświadczenia wydanego przez placówkę prowadzącą działalność terapeutyczną na rzecz osób niepełnosprawnych, potwierdzonego przez Referat ds. Osób Niepełnosprawnych UM Gdyni	BEZPŁATNY	-
14	Towarzyszący osobom wymienionym w pkt.13 opiekun (osoba pełnoletnia), któremu prawo to przysługuje również bez obecności uczestnika zajęć terapeutycznych, wyłącznie po odwiezieniu osoby lub w drodze po osobę na trasie: miejsce zamieszkania - placówka prowadząca działalność terapeutyczną na rzecz osób niepełnosprawnych - na podstawie zaświadczenia dla opiekuna osoby niepełnosprawnej uczęszczającej na zajęcia do placówki terapeutycznej, wydanego przez placówkę prowadzącą działalność terapeutyczną na rzecz osób niepełnosprawnych, potwierdzonego przez Gdyńskie Centrum Zdrowia	BEZPŁATNY	-
15	Osoby legitymujące się biletem pracowniczym, zapisanym na karcie elektronicznej przez ZKM w Gdyni	BEZPŁATNY	BEZPŁATNY
16	Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi tj. mężczyźni, którzy oddali 18 litrów krwi pełnej (lub odpowiadającej tej objętości innych jej składników) lub kobiety, które oddały 15 litrów krwi pełnej (lub odpowiadającej tej objętości innych jej składników) - na podstawie odpowiedniej legitymacji Honorowego Dawcy Krwi wraz z dokumentem tożsamości	BEZPŁATNY	ULGOWY
17	Żołnierze rezerwy w dniu rozpoczęcia ćwiczeń, w trybie natychmiastowym - na podstawie karty powołania wraz z książeczką wojskową	BEZPŁATNY	-
18	Przewodnicy podróżujący z psami ratowniczymi, oznaczonymi emblematem Grupy Poszukiwawczo-Ratowniczej Państw. Straży Pożarnej	BEZPŁATNY	BEZPŁATNY
19	Każdego roku w dniu obchodów Europejskiego Dnia bez Samochodu - każdy pasażer, będący właścicielem lub współwłaścicielem samochodu osobowego - na podstawie okazanego podczas kontroli biletów ważnego dowodu rejestracyjnego pojazdu, którego jest właścicielem lub współwłaścicielem	BEZPŁATNY	BEZPŁATNY
20	Kombatanci - na podstawie legitymacji o uprawnieniach kombatanckich	ULGOWY	ULGOWY
21	Dzieci w wieku od 4 do 7 lat	ULGOWY	ULGOWY
22	Uczniowie szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych do dn. 31 grudnia roku ukończ. 24 lat - na podst. legit. szkolnej	ULGOWY	ULGOWY
23	Słuchacze kolegów nauczycielskich, kolegów nauczycielskich języków obcych i kolegów pracowników służb społecznych - na podstawie legitymacji słuchacza kolegium	ULGOWY	ULGOWY
24	Studenci - na podstawie legitymacji studenckiej	ULGOWY	ULGOWY
25	Doktoranci - na podstawie legitymacji doktoranckiej lub legitymacji uczestnika studiów doktoranckich	ULGOWY	ULGOWY
26	Młodzież niepełnosprawna w stopniu umiarkowanym i lekkim w wieku 16-30 lat - na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej	ULGOWY	ULGOWY
27	Emeryci i renciści oraz wdowy/wdowcy po emerytach i rencistach, korzystający ze świadczeń emerytalnych i rentowych po zmarłym współmałżonku - na podstawie legitymacji emeryta/rencisty wraz z dokumentem tożsamości	ULGOWY	ULGOWY
28	Uczniowie i studenci zagranicznych szkół i uczelni do ukończenia 26 roku życia - na podstawie wydanych poza granicami RP Europejskiej Karty Młodzieżowej EURO<26 Student lub karty ISIC	ULGOWY	-
29	Dzieci i młodzież w wieku do lat 16 uczęszczające do szkół poza granicami RP - na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem, zawierającego datę urodzenia	ULGOWY	-
30	Osoby posiadające kartę „Gdynia Rodzinna Plus” - na podstawie karty „Gdynia Rodzinna Plus” wraz z dokumentem tożsamości ze zdjęciem (na liniach zwykłych w granicach Gdyni oraz dopuszcza się przejazd na liniach 105 i 305 na trasie: Pogórze Górne - Kosakowo - Cmentarz Komunalny)	BEZPŁATNY tylko linie zwykłe	-

PODSTAWĘ DO PRZEJAZDÓW BEZPŁATNYCH I ULGOWYCH STANOWIĄ DOKUMENTY OKREŚLONE PRZEPISAMI SZCZEGÓŁOWYMI I WYDANE PRZEZ POLSKIE WŁADZE PAŃSTWOWE, SAMORZĄDOWE ORAZ ORGANIZACJE I INSTYTUCJE DZIAŁAJĄCE NA OBSZARZE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ, Z WYJĄTKIEM DOKUMENTÓW WYMENIONYCH W PUNKTACH 28 I 29

WYCIĄG Z UCHWAŁY RADY MIASTA GDYNI XXII/529/16 Z DNIA 22 CZERWCA 2016 R. Z PÓŹN. ZMIANAMI

Taryfa za usługi gdyńskiej komunikacji miejskiej

obowiązuje od 30 listopada 2017 r.

PRZEPISY PORZĄDKOWE

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Wsiadanie i wysiadanie dozwolone jest tylko po zatrzymaniu się pojazdu na przystanku.
2. Pasażer w celu zatrzymania pojazdu na przystanku „na żądanie”, chcąc wsiąść do pojazdu powinien podnieść rękę, a chcąc wysiąść z pojazdu powinien nacisnąć przycisk lub poinformować kierowcę o swoim zamiarze, z wyprzedzeniem umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu.
3. Pasażer stojący w pojeździe powinien trzymać się uchwytów.
4. Pasażer, który zajmuje miejsce z napisem lub symbolem „miejsce dla inwalidy lub osoby starszej” oraz „miejsce dla osoby z dzieckiem na rękę” zobowiązany jest zwolnić to miejsce w przypadku zgłoszenia się osoby, dla której miejsce jest przeznaczone.
5. Pasażer nieposiadający ważnego biletu okresowego lub uprawnień do przejazdu bezpłatnego po wejściu do pojazdu powinien niezwłocznie skasować bilet jednorazowy.
6. Pasażer, który zamierza nabyć karnet biletowy u kierującego pojazdem i wykorzystać go w danym pojeździe, zobowiązany jest wejść do pojazdu przednimi drzwiami, niezwłocznie dokonać zakupu i skasować karnet w najbliższym kasowniku. W przypadku wejścia innymi drzwiami pasażer zobowiązany jest oczekiwać na zakup stojąc przy kabinie kierowcy.
7. Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i zanieczyszczenia pojazdu powstałe z jego winy, w tym powstałe w związku z przewozem zwierząt lub bagażu.
8. Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni nie odpowiada za szkody powstałe na skutek przerwy w ruchu lub zmiany trasy przejazdu z przyczyn natury obiektywnej, rozumianych jako sytuacje lub zdarzenia, których nie można było przewidzieć bezpośrednio przed lub w chwili realizacji kursu, a których skutki powodują zmianę rozkładu jazdy lub trasy linii lub uniemożliwiają kontynuowanie jazdy, a w których odpowiednie przepisy prawa nakazują postępowanie zgodnie z procedurami odbiegającymi od normalnego realizowania rozkładu jazdy.
9. W przypadku awarii lub uszkodzenia pojazdu pasażerowi posiadającemu bilet jednorazowy przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie tego biletu następnym pojazdem jadącym w tym samym kierunku.
10. Znalazca rzeczy zagubionej w pojeździe powinien przekazać tę rzecz kierującemu pojazdem. Informacji o rzeczach znalezionych udziela Infolinia ZKM w Gdyni 801 174 194 lub +48 695 174 194 dla telefonów komórkowych.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE:**Zabronione jest:**

1. Prowadzenie rozmów z prowadzącym pojazd w czasie jazdy.
2. Zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu oraz niszczenie znajdujących się w nim urządzeń.
3. Spożywanie artykułów żywnościowych mogących zanieczyścić odzież innych pasażerów.
4. Umieszczanie na miejscach siedzących zwierząt lub przedmiotów mogących je uszkodzić lub zanieczyścić.
5. Palenie tytoniu, wyrobów tytoniowych i używanie tzw. e-papierosów oraz spożywanie napojów alkoholowych.
6. Zakłócanie spokoju w pojeździe.
7. Zachowywanie się niezgodne z zasadami współzycia społecznego.
8. Nieuzasadnione dawanie sygnału zatrzymania lub nieuzasadnione awaryjne otwieranie drzwi.
9. Opieranie się o drzwi w czasie jazdy.

Ze środków komunikacji miejskiej nie mają prawa korzystać:

1. Osoby nietrzeźwe.
2. Osoby mogące zanieczyścić ubrania innych pasażerów.
3. Osoby o widocznych objawach choroby zakaźnej.
4. Osoby wzbudzające odrazę brudem lub niechlujstwem.
5. Osoby zagrażające bezpieczeństwu innych pasażerów (na łóżworolkach, wrotkach, łóżwach itp.).

Zakazane jest przewożenie środkami komunikacji miejskiej:

1. Materiałów łatwopalnych, wybuchowych lub cuchnących.
2. Przedmiotów blokujących przejście, zagrażających bezpieczeństwu ruchu i mogących spowodować uszkodzenie pojazdu.
3. Bagażu innego niż podręczny.
4. Nabitej broni (nie dotyczy to osób, które pełniąc służbę publiczną lub wojskową obowiązane są mieć przy sobie broń nabitą odpowiednio zabezpieczoną).

ZASADY PRZEWOZU WÓZKÓW, ZWIERZĄT, BAGAŻU PODRĘCZNEGO, NART I ROWERÓW:

1. Wózek dziecięcy lub inwalidzki należy ustawić w wyznaczonym miejscu w pojeździe i odpowiednio go zabezpieczyć, a następnie należy uczynić bezpiecznym przewóz w nim dziecka lub osoby niepełnosprawnej.
Przewóz wózków inwalidzkich o napędzie akumulatorowym dozwolony jest tylko w pojazdach z rampą wjazdową, po jej udostępnieniu przez obsługę. Kierowca powinien zostać wyraźnie i z odpowiednim wyprzedzeniem poinformowany o konieczności udostępnienia rampy.
2. Zwierzę domowe musi być trzymane na rękę lub na smyczy i w kagańcu lub w klatce lub w odpowiednio przystosowanym pojemniku.
3. Pies asystujący osobie niepełnosprawnej może podróżować bez kagańca i bez smyczy, musi natomiast posiadać uprząż. Osoba niepełnosprawna podróżująca z psem asystującym musi posiadać certyfikat potwierdzający status psa asystującego i zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.
4. Bagaż podręczny nie może zajmować miejsca siedzącego przeznaczonego dla pasażera.
5. Pasażer na żądanie współpasażerów powinien zdjąć plecak; z żądaniem takim może wystąpić także kierowca lub kontroler biletów.
6. Narty mogą być przewożone w pojeździe wyłącznie w pokrowcach.
7. Osoba przewożąca rower zobowiązana jest do jego właściwego zabezpieczenia.
8. Przed osobą z rowerem pierwszeństwo w przewozie posiadają osoby niepełnosprawne na wózkach inwalidzkich oraz pasażerowie z wózkami dziecięcymi.

ZASADY KONTROLI BILETÓW:

1. Kontroler biletów podczas kontroli biletów legitymuje się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu.
2. Kontroler biletów jest uprawniony do kontroli dokumentów przewozu osób.
3. Na żądanie kontrolera biletów pasażer jest obowiązany wręczyć kontrolerowi bilet.
4. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu albo dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego kontroler biletów powinien pobrać właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawia wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej.
5. W razie odmowy zapłacenia należności kontroler biletów ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości, a w przypadku odmowy, kontroler zobowiązany jest powiadomić Policję.
6. Przy odwołaniu od nałożonej opłaty dodatkowej należy okazać zakwestionowany dowód przejazdu w oryginale.

WYCIĄG Z UCHWAŁY RADY MIASTA GDYNI XVIII/337/12 Z DNIA 28 MARCA 2012 R. Z PÓŹN. ZMIANAMI

**PRAWO PRZEWOZOWE Z 15 LISTOPADA 1984 R. Z PÓŹN. ZM. ART. 33A UST. 7 PKT 2
PRZEWOŹNIK LUB ORGANIZATOR PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO ALBO OSOBA PRZEZ NIEGO UPOWAŻNIONA MA PRAWO:
W RAZIE NIEZAPŁACENIA NALEŻNOŚCI I NIEOKAZANIA DOKUMENTU – UJAĆ PODRÓŻNEGO I NIEZWŁOCZNIE ODDAĆ GO W RĘCE POLICJI LUB INNYCH ORGANÓW PORZĄDKOWYCH,
KTÓRE MAJĄ ZGODNIE Z PRZEPISAMI PRAWO ZATRZYMANIA PODRÓŻNEGO I PODJĘCIA CZYNNOŚCI ZMIERZAJĄCYCH DO USTALENIA JEGO TOŻSAMOŚCI.**

Taryfa za usługi gdyńskiej komunikacji miejskiej

obowiązuje od 1 września 2016 r.

WYCIĄG Z PRZEPISÓW TARYFOWYCH

- Bilet jednorazowy jednorazowy, 1-godzinny ze specjalnym nadrukiem 1-godzinny i 24-godzinny ze specjalnym nadrukiem 24-godzinny (także w postaci karnetu) – w celu nadania mu ważności – musi być skasowany niezwłocznie po wejściu do środka miejskiej komunikacji zbiorowej. Skasowanie biletu oznacza wydruk pełnego kodu cyfrowego z kasownika na bilecie.
- Bilet jednorazowy jednorazowy uprawnia do realizacji jednego przejazdu i po wykorzystaniu lub w trakcie wykorzystania nie może być przekazany innej osobie. Bilet 1-godzinny i 24-godzinny uprawnia do realizacji nieograniczonej liczby przejazdów w okresie wskazanym na bilecie od momentu nadania mu ważności.
- Dwa bilety 1-godzinne lub 24-godzinne ulgowe mogą być łączone w celu uzyskania biletu 1-godzinnego lub 24-godzinnego normalnego, pod warunkiem, że zostaną one skasowane w tym samym pojeździe, w tym samym czasie (w tej samej lub w kolejnej minucie). Bilety jednorazowe bez specjalnego nadruku 1-godzinny lub 24-godzinny nie mogą być wykorzystane jako bilet 1-godzinny lub 24-godzinny. Bilet 1-godzinny zachowuje ważność do końca trasy pojazdu, w którym został skasowany, nawet po upływie 1 godziny od skasowania.
- Bilet elektroniczny tworzy karta elektroniczna (imienna lub na okaziciela) wydana przez ZKM w Gdyni (zwana eBiletem) lub ZTM w Gdańsku lub MZK Wejherowo lub karta elektroniczna wydana przez podmiot, z którym ZKM w Gdyni zawarł stosowne porozumienie, z zapisanym w jej pamięci biletem.
- Karta elektroniczna emitowana przez ZKM w Gdyni (imienna i na okaziciela) wydawana jest po dokonaniu wpłaty kaucji w wysokości 10 zł.
- Bilet elektroniczny (imienny lub na okaziciela) jest nieważny jeśli:
 - na karcie nie został zapisany bilet ważny na dany okres i zakres, co zostało stwierdzone podczas kontroli lub
 - karta ze względu na uszkodzenie nie została prawidłowo odczytana przez czytnik kontrolerski.
- 30-dniowe bilety okresowe imienne, normalne i ulgowe są ważne w okresie 30 kolejnych dni kalendarzowych od dnia wskazanego przez nabywcę:
 - od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem wszystkich sobót i niedziel) lub
 - we wszystkie kolejne dni.
- Bilet okresowy nie podlega przeliczeniu na bilety jednorazowe, nie dopuszcza się również dopłat do biletów okresowych.
- W przypadku przejazdu na podstawie biletu okresowego ważnego tylko na obszarze jednego miasta (gminy), po przekroczeniu granicy gmin obowiązuje bilet w cenie właściwej dla następnego miasta (gminy).
- Bilety jednorazowe 1-godzinne i 24-godzinne nie podlegają przeliczeniu na bilety jednorazowe jednorazowe.
- Bilety (jednorazowe jednorazowe, 1-godzinne, 24-godzinne, okresowe) zniszczone, uszkodzone lub niewłaściwie skasowane, są nieważne.
- Bilety ulgowe ważne są wraz z dok. potwierdzającym prawo pasażera do korzystania z biletów ulgowych w środkach miejskiej komunikacji zbiorowej.
- Bilety, nośniki biletów i dokumenty na okaziciela należy posiadać w czasie przejazdu i okazywać na żądanie kontrolerów biletów. W przypadku braku biletu lub dokumentu na okaziciela w trakcie kontroli – odwołania nie będą rozpatrywane.
- Na liniach specjalnych nie obowiązują bilety okresowe.

OPŁATY DODATKOWE

- Opłata dodatkowa pobierana w razie braku odpowiedniego dokumentu przewozu: **190 zł**
- Opłata dodatkowa pobierana w razie braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu: **152 zł**
- Opłata dodatkowa pobierana w razie naruszenia przepisów o przewozie rzeczy lub zwierząt: **76 zł**
- Opłata dodatkowa pobierana w razie spowodowania, bez uzasadnionej przyczyny, zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu: **570 zł**
- W przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej bezpośrednio kontrolującemu, wysokość opłat dodatkowych określonych w pkt. 1, 2 i 3 obniża się o **50%**
- W przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do uiszczenia tej opłaty, wysokość opłat dodatkowych określonych w pkt. 1, 2 i 3 obniża się o **30%**

ODWOŁANIA OD NAŁOŻONYCH OPŁAT DODATKOWYCH ORAZ REKLAMACJE ZWIĄZANE Z OPŁATAMI DODATKOWYMI PRZYJMUJANE SĄ W SIEDZIBIE ZKM W GDYNI, UL. ZAKRĘT DO OKSYWIA 10:

■ W PONIEDZIAŁKI W GODZ. 13.00-16.00 ■ WE WTORKI, CZWARTKI I PIĄTKI W GODZ. 10.00-13.00 ■ W ŚRODY W GODZ. 14.00-17.00

GRANICE WAŻNOŚCI BILETÓW OKRESOWYCH

GRANICA	TRASA PRZEZ	ULICA	NAZWA PRZYSTANKU
GDYNIA – GDAŃSK	OBWODNICĘ	OBWODNICA TRÓJMIASTA	-
GDYNIA – SOPOT	ORŁOWO	AL. ZWYCIĘSTWA	BERNADOWSKA N/Ż
GDYNIA – SOPOT	BRODWINO	MALCZEWSKIEGO	BRODWINO – SZKOŁA
GDYNIA – GM. ŻUKOWO	CHWASZCZYNO	CHWASZCZYŃSKA	CENTRUM NADAWCZE RTV N/Ż
GDYNIA – RUMIA	CISOWE	MORSKA	CISOWA GRANICA MIASTA
GDYNIA – RUMIA	CISOWE	HUTNICZA	HUTNICZA – DZIAŁKI N/Ż
GDYNIA – GM. KOSAKOWO ¹	POGÓRZE	CZERNICKIEGO	w kier. Gm. Kosakowo: POGÓRZE GÓRNE w kier. Gdyni: POGÓRZE – POGÓRZE GÓRNE
GDYNIA – GM. WEJHEROWO	ŁĘŻYCE	MARSZEWSKA	LEŚNICZÓWKA ROGULEWO N/Ż
GM. KOSAKOWO – RUMIA	DĘBOGÓRZE	KWIETNIOWA	KAZIMIERZ – KAZIMIERSKA
GM. KOSAKOWO – RUMIA ²	DĘBOGÓRZE WYBUDOWANIE	DĘBOGÓRSKA	DĘBOGÓRZE-WYBUDOWANIE – DŁUGA
RUMIA – REDA	BIAŁA RZEKĘ	GDAŃSKA	w kier. Redy: OBWODOWA N/Ż; w kier. Rumi: DOLNA N/Ż
RUMIA – GM. WEJHEROWO	SZMELTĘ	KAMIENNA	RUMIA SZMELTA
GM. ŻUKOWO – GDAŃSK	OSOWE	KIELNIENSKA	MYŚLIBORSKA
SOPOT – GDAŃSK	ŻABIANKĘ	CZYŻEWSKIEGO	w kier. Gdańska: CZYŻEWSKIEGO N/Ż; w kier. Sopotu: Kasztanowa
GM. WEJHEROWO – GM. SZEMUD	KOLECZKOWO	CHYŁOŃSKA	KOLECZKOWO – MEYŃSKA N/Ż
GM. ŻUKOWO – GM. SZEMUD	DOBRZEWINO	KARCZEMKI	w kier. Gm. Szemud: KARCZEMKI – TUCHOMSKA N/Ż w kier. Gm. Żukowo: CHWASZCZYNO – BOCZNA N/Ż

¹ na podstawie biletu okresowego ważnego w granicach Gdyni dopuszcza się przejazd w Gm. Kosakowo linią 105 na trasie: Pogórze Górne – Kosakowo Cmentarz Komunalny oraz liniami 194 i 305 na całej ich długości² na podstawie biletu okresowego ważnego w granicach Rumi dopuszcza się przejazd w Gm. Kosakowo linią 86 na całej trasie

OZNACZENIA LINII KOMUNIKACYJNYCH

LINIE POSPIESZNE	oznaczenie literowe lub literowo-cyfrowe nierozpoczynające się od F ani od N
LINIE ZWYKŁE	numeracja dwucyfrowa rozpoczynająca się od 1, 2, 3, 7, 8, 9 lub trzycyfrowa rozpoczynająca się od 1, 2, 3, 7, 9
LINIE NOCNE	oznaczenie literowo-cyfrowe rozpoczynające się od N
LINIE SPECJALNE	oznaczenie cyfrowo-literowe rozpoczynające się od 4
LINIE BEZPŁATNE	numeracja dwu- lub trzycyfrowa rozpoczynająca się od 0

NA PODSTAWIE UCHWAŁY RADY MIASTA GDYNI XXII/529/16 Z DNIA 22 CZERWCA 2016 R.